

# CURSO ONLINE (ZOOM)

## AÇÃO DE FORMAÇÃO SERVIÇO SOCIAL DE EMPRESAS/ORGANIZACIONAL

- **Módulo I:** Os aspectos essenciais para atuação do Assistente Social nas Empresas.  
Horario: 18h às 20h e 15h às 18h Período: 18,21 e 23/11/24
- **Módulo II:** O Serviço Social Outsourcing através da Metodologia EAP – Employee Assistance Program.  
Horário: 15h às 19h Período: 30/11/24
- **Módulo III:** A Intervenção do Serviço Social na gestão de pessoas em organizações públicas  
·Horário: 18h-20h Período: 26/11/24
- **Módulo IV:** Serviço Social em Empresa ou Organizacional  
·Horário: 18h-20h Período 10 e 19/12/24



+351 939 813 657

INSCREVA-SE JÁ



[www.coo-up.com](http://www.coo-up.com)





## ACÇÃO DE FORMAÇÃO CURSO -SERVIÇO SOCIAL EMPRESARIAL

### O Papel do Assistente Social Organizacional

**FORMADORA: DALVA ORTIZ**  
**A.S ORGANIZACIONAL/EMPRESA**

**Formadora:** Assistente Social com mais de 15 anos atuando em ambientes corporativos, dedicada ao bem-estar, saúde física e mental dos trabalhadores. Trabalhou em empresas de diversos segmentos, como: construção civil, Seguradora, Serviços, Consultoria e Varejo. Formada em Serviço Social pelo Centro Universitário Nilton Lins- Manaus/AM, pós-graduação em Psicologia Organizacional e Trabalho pela FMU- São Paulo/SP, especialização em Saúde Mental pelo Hospital das Clínicas de São Paulo- USP e Curso de Gestão de Diversidade nas Organizações pela PUC-SP, reforçando meu compromisso com a inclusão e o bem-estar no trabalho.

<b>Tema y Conteúdos Programáticos</b>	<b>Carga Horária/Período de realização</b>
---------------------------------------	--

**Módulo I: Os aspectos essenciais para atuação do Assistente Social nas Empresas**

6 horas

Dias: 2<sup>a</sup>, 5<sup>aa</sup> e sábado

Horario: 18h às 20h e 15h às

1.1 Ambiente Corporativo

1.2 ESG na perspectiva do Serviço Social 18h

1.3 Políticas e Processos Organizacionais Período: 18,21 e 23/11/24

1.4 Gestão de Indicadores do Serviço Social.

**Objetivos:** Capacitar os Assistentes Sociais para atuarem nas empresas. Abordagem dos aspectos essenciais do Serviço Social no ambiente corporativo, possibilitando novas oportunidades para o desenvolvimento profissional de Serviço Social. Partilha de práticas, modelos de gestão, políticas, processos organizacionais e indicadores de Serviço Social de empresa. Os formandos serão preparados para ingressar nas organizações empresariais e contribuir para tornar aqueles contextos mais humanizados e saudáveis, além de possibilitar o bem-estar e inclusão social no trabalho. Pretende-se que os participantes compreendam a importância do trabalho do Assistente Social nas empresas e possam se tornar protagonistas neste campo de intervenção.



## AÇÃO DE FORMAÇÃO CURSO -SERVIÇO SOCIAL EMPRESARIAL

### O Papel do Assistente Social Organizacional

**FORMADORA: ROSÂNGELA BIANO**  
**A.S ORGANIZACIONAL/EMPRESA**

**Formadora:** Licenciada em Serviço Social pela – FAPSS - Faculdade Paulista de Serviço Social, Pós Graduada em Sistema de Gestão Integrada da Qualidade, Meio Ambiente, Saúde e Segurança do Trabalho e Responsabilidade Social – SENAC - Está a concluir a Pós Graduação em Saúde Mental e Psiquiatria – FAPSS - Há 19 anos de experiência em consultas sociais, atuando em empresas como assistente social via outsourcing em múltiplos formatos. Com capacitações em diversidade e inclusão, saúde emocional em contexto transcultural, gestão de projeto social em método ágeis, tecnologia de emprego apoiado, comportamentos de risco e luto, saúde e obesidade

<b>Tema y Conteúdos Programáticos</b>	<b>Carga Horária/Período de realização</b>
---------------------------------------	--

**Módulo II: O Serviço Social Outsourcing através da Metodologia EAP – Employee Assistance Program**

4 horas

·Metodologia EAP--eap employee assistance programs

·Dias: sábado

·Employee Assistance Program

·Horário: 15h 19h

·Incidentes Críticos

30/11/24

·Retorno dos empregados em baixa

Responsabilidade Social e EAP

**Objetivos:** Este modulo tem o objetivo de qualificar os participantes no desenvolvimento de intervenções do Serviço Social através da metodologia EAP - percebendo o contexto histórico, desde o surgimento da metodologia e sua evolução até os dias atuais. Elucidando o desenvolvimento nos escopos de consultorias via outsourcing. Referenciando o Serviço Social como um dos maiores protagonistas deste segmento. Propondo aos participantes aprimorarem suas atuações através deste setor, de modo a ampliarem o escopo de possibilidades de mediação. Apresentando como se desenvolve a proposta in company, quais os formatos desenvolvidos em empresas de pequeno a grande porte, e quais as causas deste método ter se apresentado como uma ferramenta que tem contribuído para a construção do bem-estar e qualidade de vida dos colaboradores dentro das empresas, bem como uma estratégia de peso em ser aliado na esfera da Responsabilidade Social.



## AÇÃO DE FORMAÇÃO CURSO -SERVIÇO SOCIAL EMPRESARIAL

### O Papel do Assistente Social Organizacional

**FORMADORA: M<sup>a</sup> DO CÉU ALVES**  
**A.S ORGANIZACIONAL/EMPRESA**

**Formadora:** Assistente social na Câmara Municipal de Lisboa desde 1992. Exerceu funções na área da educação e da sensibilização ambiental, tendo desenvolvido projetos de âmbito socioeducativo destinado ao público escolar dos 3 aos 16 anos. Trabalhou, também, na área da ação social escolar e alimentação escolar. Desde 2009 que desempenha funções na área da gestão de pessoas/recursos humanos. É licenciada em Serviço Social pelo Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa e tem o Mestrado em Serviço Social.

### Tema y Conteúdos Programáticos

### Carga Horária/Período de realização

#### Módulo III: A Intervenção do Serviço Social na gestão de pessoas em organizações públicas

- Uma breve nota sobre Serviço Social Organizacional e de Empresa
- As organizações públicas e o trabalho em funções públicas
- O ciclo de vida de um trabalhador
- Intervenção do Serviço Social na gestão de pessoas nas organizações públicas.

Desafios atuais e futuros.

· 2 horas  
· Dias: 3<sup>ª</sup>f  
· Horário: 18h-20h  
26/11/24

**Objetivos:** O principal objetivo deste módulo é capacitar os participantes para as questões da intervenção do Serviço Social na gestão de pessoas nas organizações públicas. Neste sentido são abordados diversos aspetos genéricos como a caracterização destas organizações e do trabalho em funções públicas, bem como são tratados aspetos mais específicos da intervenção do Serviço Social neste campo. Procura-se que os participantes compreendam a importância da intervenção do Serviço Social na gestão de pessoas e, em particular, nestas organizações. É dado destaque ao Impacto das mudanças organizacionais designadamente na saúde no trabalho, prevenção e intervenção nos riscos psicossociais, diversidade e inclusão no local de trabalho, entre outros aspetos fundamentais para a uma cultura organizacional e um ambiente de trabalho saudáveis.



## AÇÃO DE FORMAÇÃO CURSO -SERVIÇO SOCIAL EMPRESARIAL

### O Papel do Assistente Social Organizacional

**FORMADORA: PATRÍCIA CORREIA**  
**A.S ORGANIZACIONAL/EMPRESA**

**Formadora:** Licenciatura em Serviço Social, Pós Graduação em Crianças e Jovens em Risco; Pós Graduação em Violência Doméstica; Pós Graduação em Intervenção com Públicos Vulneráveis; Curso Especializado em Gestão de Retalho; Frequência Pós Graduação em Migrações e Intervenção Social, Curso Supervisão em Serviço Social. Assistente Social nas Instituições Ajuda de Mãe e Santa Casa da Misericórdia de Lisboa; Coordenadora do Fundo Emergência Social do Grupo Jerónimo Martins, desde 2014.

#### Tema y Conteúdos Programáticos

#### Carga Horária/Período de realização

##### Módulo IV: Serviço Social em Empresa ou Organizacional

·Enquadramento organizacional, Desafios e potencialidades;  
o papel do Serviço Social-a intervenção do Assistente Social, em Portugal

·4 horas  
·Dias: 3<sup>a</sup> e 5<sup>a</sup>f  
·Horário: 18h-20h  
10 e 19/12/24

**Objetivos:** Neste módulo irá procura-se de um modo geral conhecer a atuação do(s) Assistente(s) Sociais que integram os quadros de grupo(s) empresariais do setor privado lucrativo, nos domínios pessoal e familiar do colaborador, designadamente na(s) área(s) da promoção da Saúde Mental e do Bem-Estar, da gestão de Conflitos e Mediação, do desenvolvimento da Inclusão e Diversidade, entre outras.

**Caso(s) práticos** -Está a ser equacionado no decurso da formação a possibilidade de assistir ao atendimento social/consulta de Serviço Social.

**Tutorial:** Empowerment & Serviço Social de Empresa-um estudo de caso no Grupo RAR-Liliana Pina, Assistente Social organizacional/empresa

**Nota:** O curso poderá ser realizado integralmente ou por módulos (os profissionais poderão inscrever-se e adquirir o(s) módulo(s) do seu interesse.

**Venha a colaborar com a Colabora&Care!**